

News Release

報道関係各位

2023 年 7 月 18 日

株式会社コスモネット

「Apple 体験のすべてをここで。」 Apple 正規販売店 **「C smart」**
アップル プレミアム パートナー
Apple 最新の販売店プログラム「Apple Premium Partner」日本 1 号店
「C smart ららぽーと横浜店」
2023 年 7 月 29 日(土) リニューアルオープン

～リニューアルオープン記念特典として、先着（個数限定）で

Apple Watch Nike SE（第 1 世代）50%OFF や Apple Pencil をプレゼント～

株式会社コスモネット(本社：京都市中京区/代表取締役：三上 明)は、2013 年 3 月から 2023 年 5 月までの約 10 年間、Apple 正規販売店として運営してきた「C smart ららぽーと横浜店」を、2023 年 7 月 29 日（土）に「Apple Premium Partner（アップル・プレミアム・パートナー）」採用店舗の 1 号店としてリニューアルオープンします。



「Apple Premium Partner」とは、Apple が全世界で一斉に開始した Apple 正規販売店に向けた最新店舗プログラムで、**最高品質の製品体験とサービスをお客様にお届けします。**

「C smart ららぽーと横浜店」では、「Apple 体験のすべてをここで。」をキーメッセージに、Apple 製品全ラインナップの販売、質の高いサービスと接客サポート、そのために必要な店舗レイアウトの工夫など、Apple 全面協力のもと体験型の店舗としてオープンする「C smart」初の店舗となっており、「Apple Premium Partner」の 1 号店になります。

◆「Apple Premium Partner」としてリニューアルするポイント

①顧客体験型店舗のサービス拡充

従来の Apple 製品と周辺アクセサリの販売に加え、修理対応スペース、ワークショップ専用スペースを店内に設けました。デモ機やアクセサリを使ったワークショップ、デモンストレーション、レッスンが開催可能になるほか、修理までのサポートを行うことで、これまでの製品を「売る」「買う」場所としての役割に加え、店舗を中心にお客様との継続的な「つながり」、新しい「体験」ができる店舗を目指してまいります。また、特別なトレーニングを受けた専門性のあるスタッフによる初期設定などの製品購入前後のサポートも受けていただけるようになります。

本店舗では、「ららぽーと横浜」の立地を鑑み、ファミリー向けにお子様へ製品の使用体験や夏休みの課題などのワークショップを検討し、幅広い世代の方に向けた顧客体験を提供いたします。

②ワンストップの購入体験

すべての Apple 製品を取り扱う店舗の強みを活かし、それぞれの製品体験だけではなく、すぐ近くには関連アクセサリを配置したことで、製品とアクセサリの組み合わせを想像しやすい店内レイアウトを取り入れています。

また、「C smart」初となるモバイル POS を導入しました。従来のレジカウンターを廃止したことで、製品体験から購入までをワンストップで完結することができます。

③「C smart」初となる法人向けの売り場を常設

本店舗では法人向け“Small Business”のサービスを拡充します。単なる製品購入に留まらず、使用を想定したご提案とともに、様々なビジネスシーンでの Apple 製品の使用例をいつでも体験いただけるような展示を常時行います。

今後は実店舗に加えオンラインストアの運営も強化予定で、実店舗にて購入した製品のご自宅やオフィスへ配送、もしくはオンラインストアで購入した製品を実店舗での受け取りいただくなど、お客様のご都合に合わせて選択できる「C smart」初のサービスも提供予定です。（2024 年 1 月頃予定）

◆株式会社コスモネット代表 三上 明 コメント

今回、Apple 様の全面協力のもと、Apple Premium Partner として、1 号店をららぽーと横浜にオープンさせていただくことになりました。

「C smart ららぽーと横浜店」を当社初の Apple Premium Partner として選定した背景は、横浜が都内までの通勤圏内であると同時に週末は地域で過ごすお客様が多い地域で、人口は 377 万人（※）と東京に次ぐ大きな都市であること、また「C smart ららぽーと横浜店」を 2013 年 3 月 29 日にオープンさせてから、10 年以上地域に根ざしたビジネスを展開してきた店舗で、全国に展開する 20 店舗の中でも最も多くのお客様にご利用いただいている店舗であり、近隣のお客様のニーズや特徴も理解した上で、最適なサービスを展開するのに最も相応しいと考えたためです。

「C smart」の強みは、複数の店舗展開による店舗網と、お客様から要望の多かったデータ移行に代表される、お客様のご意見をもとに取り入れた様々な独自サービスです。Apple の直営店がない地域の方にも、Apple 製品を販売するパートナーとして最高の店舗体験を提供することが可能です。今後も直営店がない地域への出店を加速させていくことで、一人でも多くのお客様に Apple の体験を提供し、利便性を高めることに貢献していきたいと考えています。Apple Premium Partner は Apple が全世界で一斉に開始された販売店向けの最新の店舗プログラムです。その 1 号店が「C smart ららぽーと横浜店」であることは大変光栄であると同時に、使命感を持ってお客様に満足いただけるサービスを提供していきたいと思っております。

※横浜市 HP 2023 年 6 月 7 日発表 統計資料より抜粋

【C smart ららぽーと横浜 店舗概要】

- C smart ららぽーと横浜店
- 10:00～20:00（平日） 10:00～21:00（土日祝） ※ららぽーと横浜営業時間準拠
- 店舗面積：272.79 m²
- 主な取扱製品：iPhone（SIMフリーモデル、各キャリアモデル）、Apple Watch（GPS、Cellularモデル）、Mac、iPad（Wi-Fi、Cellular、SIMフリーモデル）、AirPods、HomePod、Apple TV

【リニューアルオープン記念】

7月29日（土）、30日（日）の両日リニューアルオープン記念特典をご用意します。

- 主なリニューアルオープン記念特典
 - 1. 各日先着 50名様、Apple Watch Nike SE（第1世代）50%OFF
 - 2. 各日先着 25名様、当店指定 iPad ご購入で Apple Pencil プレゼント
- ※ 詳細は C smart オンラインストアをご確認ください。URL: c-smart.jp

C smart について

「C smart」とは、株式会社コスモネットが運営する店舗ネットワークで、2013年より Apple の正規販売店を展開しており、全国に20店舗の展開をしています。（2023年7月現在）

【メディアの皆様から本件に関するお問い合わせ】

株式会社コスモネット Apple 店舗営業グループ 中俣(なかまた) TEL:03-5157-1222

【お客様から本件に関するお問い合わせ】

C smart ららぽーと横浜店 TEL:045-930-1321